

Załącznik
do Uchwały nr 152/XXXIII/2013
Rady Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy
z dnia 16 kwietnia 2013r.



**SPECJALISTYCZNA PORADNIA RODZINNA
DZIELNICY WAWER
M.ST.WARSZAWY**

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
ZA 2012 r.**

**04-974 Warszawa ul Włókiennicza 54
tel/fax 22 612-77-97**

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ ZA 2012 ROK.

W 2012 roku Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy realizował zadania wyznaczone przez cele statutowe. Kontynuowaliśmy współpracę z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia, ze Specjalistyczną Poradnią Rodzinną Dzielnicy Bemowo i Bielany, ze Specjalistyczną Poradnią Przeciwdziałania Przemocy, z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, z Domami Dziecka, Klubem Kultury w Falenicy, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Centrum Zdrowia Dziecka, Fundacją Dzieci Niczyje, z lokalnymi szkołami i kuratorami. Nasza Poradnia kontynuowała zadania dotyczące profilaktyki, terapii i rehabilitacji rodzin w zakresie zaburzeń emocjonalnych, problemów rodzinnych, wychowawczych i innych. Jesteśmy jedyną Poradnią, która oprócz psychoterapii dla osób dorosłych i młodzieży, oferuje psychoterapię dla dzieci.

Zespół Poradni uczestniczył w konferencjach dotyczących przeciwdziałania przemocy, których organizatorem był Urząd Miasta Warszawy, brał udział w akcji plakatowej oraz w szkoleniach merytorycznych na ten temat.

Nasza placówka jest realizatorem programu „Dobry Rodzic-Dobry Start” dla dzieci od 0 do 3 roku życia oraz dla ich rodziców.

Jak co roku kontynuowaliśmy spotkania z dziećmi z Domów Dziecka oraz z dziećmi uczestniczącymi w zajęciach w Poradni.

Jesienią 2012 roku Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej obchodził 10 lat swojego istnienia. Z tej okazji w październiku, w Sali Urzędu Stanu Cywilnego przy ul. Włókienniczej odbyła się uroczystość, na którą zostało zaproszonych wielu gości.

I. AKTY PRAWNE STANOWIĄCE PODSTAWĘ DO DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ DZIELNICY WAWER M. ST. WARSZAWY

Uchwała Nr XXXVIII/888/2004
Rady m.st. Warszawy
z dnia 30 września 2004 r

W sprawie ujednoczenia nazw specjalistycznych Poradni rodzinnych m.st. Warszawy oraz nadania im statutów. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, zwana dalej „Poradnią”, działa na podstawie:

1. Ustawy z dn. 5 VI 1998 r o samorządzie powiatowym
[Dz.U. z 2001 r. Nr. 142 poz. 1592 z późn. zm.]
2. Ustawy z dn.15 III 2002 r o ustroju miasta stołecznego Warszawy
[Dz. U. Nr 41, poz. 361 z późn. zm.]
3. Ustawy z dn. 26 XI 1998 r o finansach publicznych
[Dz. U. 2003 r. Nr 15, poz. 148 z późn. zm.]
4. Ustawy z dn. 12 III 2004 r. o pomocy społecznej
[Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.]
5. Załączonego statutu Poradni [zał. nr 1]

II. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ SPECJALISTYCZNĄ PORADNIĘ RODZINNĄ.

Poradnia realizuje swoje cele statutowe poprzez:

1. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne dla dorosłych, młodzieży i dzieci w tym wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, diagnozę psychologiczną,
2. Psychoterapię indywidualną i grupową dorosłych, młodzieży i dzieci w tym wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych,
3. Mediacje rodzinne,
4. Psychoterapię rodzinną i małżeńską,
5. Tworzenie grup samopomocowych i grup wsparcia,

6. Działalność informacyjną i psychoedukacyjną,
7. Prowadzenie form doskonalenia i wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla osób działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie.

III. KADRA

W 2012 roku w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej było zatrudnionych trzech pracowników merytorycznych w pełnym wymiarze godzin (w tym dyrektor placówki). Ponadto Poradnia zatrudniała jedenastu pracowników merytorycznych w niepełnym wymiarze godzin. Poradnia zatrudniała także w pełnym wymiarze godzin jednego pracownika, pełniącego funkcję głównego księgowego, prowadzącego sprawy kadrowe oraz sekretariat.

Zespół Poradni dzieli się na trzy zespoły: Zespół prowadzący diagnozę i psychoterapię indywidualną oraz grupową osób dorosłych, Zespół prowadzący diagnozę, psychoterapię indywidualną i grupową dzieci i młodzieży oraz Zespół prowadzący diagnozę oraz psychoterapię rodzin i par.

Cały rok pracownicy Poradni podnosili kwalifikację kontynuując własne szkolenia: w Instytucie Analizy Grupowej „Rasztów”, w Ośrodkach Terapii Systemowej Rodzin i Par w Krakowie i Warszawie. Pragnę podkreślić, że są to szkolenia trwające, co najmniej cztery lata. Część pracowników ukończyła szkolenia i jest w trakcie przygotowywania się do uzyskania certyfikatu.

W ramach podnoszenia kwalifikacji prawie wszyscy uczestniczyli w poniżej wymienionych konferencjach i seminariach merytorycznych:

- „Tożsamość i poczucie siebie”- konferencja Polskiego Towarzystwa Psychoanalitycznego,
- „Praca z rodziną niepełną”- seminarium zorganizowane przez Ośrodek Psychoterapii Systemowej,
- Szkolenie z zakresu psychoterapii systemowej,
- „ZUS 2012” – szkolenie zorganizowane przez Ośrodek „Edytor”.

Psycholog pracująca w naszej Poradni, realizująca program „Dobry Rodzic-Dobry Start”, uczestniczyła również w warsztatach i spotkaniach supervizyjnych organizowanych przez Fundację Dzieci Niczyje.

Ponadto jeden pracownik Poradni uczestniczył przez cały rok w zebraniach Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Dzielnicy Wawer. Cały merytoryczny Zespół Poradni regularnie uczestniczy w zajęciach superwizji.

IV. POMOC PSYCHOLOGICZNA W SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ

Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w 2012 roku zrealizował następujące zadania:

z zakresu psychoterapii indywidualnej:

- działalność informacyjno-edukacyjną dotyczącą oferty programowej Poradni a także innych placówek;
- konsultacje mające na celu wstępną diagnozę problemową i osobowościową dorosłych osób zgłaszających się do Poradni;
- psychoterapię indywidualną krótkoterminową dla osób znajdujących się w nagłym kryzysie rodzinnym, wychowawczym, zawodowym czy osobistym,
- psychoterapię indywidualną długoterminową dla osób wymagających przepracowania wielu problemów emocjonalnych, osobowościowych;
- diagnozę psychologiczną dzieci i młodzieży;
- psychoterapię indywidualną dla dzieci i młodzieży;
- poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne dla rodziców zgłaszających problemy związane z relacjami z dziećmi;
- terapię wsparcia dla osób przewlekle chorych i ich rodzin.

z zakresu psychoterapii systemowej:

- konsultacje dla par i rodzin;
- psychoterapię par;
- psychoterapię rodzin.

z zakresu psychoterapii grupowej :

- grupy z elementami integracji sensorycznej dla chłopców;
- grupy z elementami integracji sensorycznej dla dziewczynek;

- grupy dla mam i ich dzieci od 0 do 6 m-ca życia;
- grupę umiejętności wychowawczych dla rodziców;
- grupę terapeutyczną dla dorosłych;

- warsztaty integracyjne dla młodzieży w szkołach;
- warsztaty zastępowania agresji w gimnazjum.

W grupie z elementami integracji sensorycznej uczestniczyły dzieci siedmio- i ośmioletnie, mające problemy z koncentracją uwagi, zaburzoną lateralizacją, nadpobudliwością. W edycji wiosennej prowadzone były dwie grupy, w edycji jesiennej także dwie. Łącznie we wszystkich grupach uczestniczyło 40 dzieci. Rozpoczęcie zajęć z każdą grupą poprzedzało spotkanie z rodzicami. Osoby prowadzące omawiały kontrakt i odpowiadały na pytania. Po zakończeniu grupy, na kolejnym spotkaniu z rodzicami omawiano ćwiczenia do pracy w domu, rezultaty lub ich brak, proponowano ewentualną dalszą psychoterapię indywidualną lub grupową.

Od jesieni 2011 roku trwa analityczna grupa dla osób dorosłych. Zadaniem grupy jest praca nad problemami osobistymi, grupa jest także doświadczeniem społecznym pozwalającym badać swoje słabe i mocne strony w tym obszarze. Tak więc psychoterapeuta ma do czynienia z procesami indywidualnymi oraz z procesem grupowym, który swoją siłą i oddziaływaniem wpływa na leczących się w grupie pacjentów.

Na wiosnę 2012 roku rozpoczęła pracę grupa psychoedukacyjna dla mam i ich dzieci od 0 do 6 m-ca życia. Wielu rodziców, zarówno przed, jak i po urodzeniu się dziecka, przeżywa wiele niepokojów, lęków związanych z porodem, opieką nad dzieckiem, jego zdrowiem psychofizycznym, ale także kontaktują się z różnymi własnymi uczuciami, potrzebami, fantazjami budzącymi dużo niepokojów. Często pojawia się niepewność dotycząca własnych przeżyć jako matki czy ojca. Jest to także okres konfrontacji rodziców z wzajemnymi relacjami w sytuacji pojawienia się w rodzinie nowej osoby.

Dlatego też w prowadzonej grupie znalazła się przestrzeń na rozmaite pytania dotyczące dziecka, odpowiedzi na te pytania a także przestrzeń na

rozpoznawanie własnych uczuć, potrzeb, niepokojów, badanie interakcji matka – dziecko. Na dwóch spotkaniach obecna była instruktorka laktacyjna, która także uczyła masażu relaksacyjnego dla noworodków i niemowlaków.

W grupie uczestniczyły też dzieci, które leżały w tym czasie na materacach, kolanach mam lub były w nosidełkach. One również w rozmaity sposób wyrażały swoje potrzeby, uczucia. Była to okazja do obserwacji, wymiany doświadczeń i refleksji. Uczestniczące w grupie mamy były zadowolone, nawiązały między sobą kontakty, z którymi wiązały też nadzieję na przyszłość

Zespół Poradni w ramach współpracy ze szkołami poprowadził jesienią 2012 roku warsztaty integracyjne w pierwszych klasach Liceum im. J. Wybickiego w Falenicy.

Po raz pierwszy psycholodzy z naszej Poradni prowadzili warsztaty zastępowania agresji w pierwszych klasach gimnazjalnych w szkole nr 101 w Falenicy.

Jak w każdym roku, również w tym, spotkaliśmy się wszyscy: dzieci z Domów Dziecka, dzieci uczestniczące w zajęciach w Poradni, wychowawcy i Zespół naszej Poradni. W czerwcu dzieci pojechały do siedziby Organizacji „Hopsasa”, oferującej zajęcia edukacyjne dotyczące procesu powstawania chleba oraz udział w samym pieczeniu chleba.

W grudniu dzieci pojechały do Teatru Rozmaitości. Tam, dzięki życzliwości i olbrzymiemu zaangażowaniu osoby pracującej w teatrze, dzieci miały okazję poznać teatr trochę inaczej. Zwiedzały garderoby aktorów, przechowalnię scenografii i kostiumów, uczestniczyły w pokazie oświetlenia sceny i widowni, w pokazie multimedialnym, przez cały czas obecny pracownik teatru opowiadał o pracy w poszczególnych zespołach (aktorów, pracowników technicznych itp.)

Pod koniec pobytu dzieci przeszły do sali, w której stała olbrzymia choinka. Obecni tam wolontariusze prowadzili najróżniejsze zabawy (zagadki, kalambury i inne). Przez cały czas dzieci mogły częstować się, korzystając z suto zastawionych stolików. Do wyboru były potrawy na gorąco i na zimno, napoje i słodycze. Na samo zakończenie przybył Św. Mikołaj z prezentami.

Pragnę dodać, że wszystkie te atrakcje były sponsorowane przez Dyрекcję teatru.

W minionym roku Poradnia była placówką realizującą program „Dobry Rodzic-Dobry Start”, opracowany przez Fundację Dzieci Niczyje. W Poradni przyjmowaliśmy rodziców i ich małe dzieci (od 0 do 3 lat). Wymieniony powyżej program to program profilaktyczny. Przeznaczony jest dla rodziców, którzy planują lub spodziewają się dziecka i dla rodziców, którzy już mają małe dzieci. Często rodzice mają wiele pytań, niepokoją się o dziecko, zastanawiają

się, czy to, co robią, służy dziecku, czy dobrze odczytują ich pozawerbalne sygnały, czy dziecko dobrze się rozwija, czy są dobrymi rodzicami. Rodzice i ich dziecko przychodzą razem na spotkanie z psychologiem. Mogą obserwować dziecko, poznawać jego odrębność, uczyć się jak ważne jest już w tak wczesnym okresie rozpoznawanie różnych umiejętności dziecka a także przypisywanie im cech pozytywnych.

Oprócz wymienionych warsztatów, treningów i innych zajęć przez cały rok w Poradni odbywały się konsultacje, psychoterapia indywidualna dla dorosłych, młodzieży i dzieci. W każdym tygodniu cały Zespół merytoryczny Poradni uczestniczył w superwizji lub zebraniach klinicznych.

W minionym roku z różnych usług Specjalistycznej Poradni Rodzinnej skorzystały 1562 osoby, w tym pierwszy raz 592 osoby.

64 pary wzięły udział w psychoterapii par, natomiast z psychoterapii rodzin skorzystało 1020 rodzin. Wszystkich usług w poradni zrealizowano 12941.

V PODSUMOWANIE

Od dłuższego czasu zauważamy obecność w terapii coraz większej liczby osób z poważnymi trudnościami (problemy depresyjne, myśli samobójcze, poważne kryzysy małżeńskie, przemoc w szkołach, zaburzenia zachowania i inne). Obserwujemy zaburzenia w procesie kształtowania się więzi rodzinnych. Dużo osób dorosłych, ale także dzieci i młodzieży, wymaga długoletniej terapii psychologicznej. Aktualnie prowadzimy zapisy na listę oczekujących na konsultacje i psychoterapię, ponieważ jest bardzo dużo osób zgłaszających się do Poradni; zarówno dorosłych, par małżeńskich jak i rodziców z dziećmi.

Przez cały 2012 rok pracowały dwa dwu-osobowe zespoły prowadzące psychoterapię par i rodzin. Niestety, zbyt mały Zespół nie pozwala na szybkie terminy rozpoczęcia terapii. Nadal dzwoniące pary i rodziny wpisywane są na listę oczekujących. Dzwonią studenci i absolwenci zainteresowani stażem w naszej placówce. Współpracą z nami w zakresie terapii systemowej zainteresowana jest także katedra Psychologii Wychowawczej Uniwersytetu Warszawskiego.

Zespół Poradni rozważa podjęcie takiej współpracy. Musieliśmy zawiesić dalsze rozmowy na ten temat ze względu na zbyt jeszcze mały kadrowo Zespół

pracujący z rodzinami i parami oraz brak odpowiedniej sali. Realizacja współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, pełniejsze zaspokojenie potrzeb mieszkańców na ten rodzaj terapii wiąże się także z koniecznością wystąpienia dyrektora Poradni o dodatkowy etat merytoryczny.

Niezwykle nagłym, wciąż aktualnym problemem jest brak sekretarki. Zwiększająca się liczba zadań, sprawozdań, obsługi liczniejszej grupy osób korzystających z naszych usług powoduje, iż jedna osoba (główna księgowa) nie jest w stanie zapewnić sprawnego funkcjonowania części finansowej, kadrowej i administracyjnej (sekretariat) Poradni. W 2012 roku, mimo działań podjętych zarówno przez panią Burmistrz, Dyrektora Poradni jak i grupę Radnych z Komisji ds. Społecznych, nie udało się uzyskać zgody Urzędu Miasta na sfinansowanie etatu pracownika administracyjnego.

Wspominałam wcześniej o miłej uroczystości X- lecia istnienia naszej Poradni, która odbyła się 8 listopada 2012 roku.

Swoją obecnością zaszczyliła nas pani Jolanta Koczorowska - Burmistrz Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy, pani Anna Chodecka - Przewodnicząca Komisji Społecznej, panowie Radni naszej dzielnicy, pan Michał Zagrodzki - Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia, pani Renata Staruch - Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. W-wy, pani Anna Piwowarek - Dyrektor Dzielnicowego Biura Finansowego Oświaty, Dyrektorzy Specjalistycznych Poradni Rodzinnych Bemowa i Bielan oraz Dyrektor Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Przeciwdziałania Przemocy, Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, pani Dyrektor Klubu Kultury w Falenicy, Przewodnicząca Dzielnicowego Zespołu Realizacji Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy, były Burmistrz Gminy Wawer - pan Stanisław Ilkowski, członkowie byłego Zespołu Przeciwdziałania Alkoholizmowi, którzy przyczynili się do powstania naszej Poradni oraz wielu innych zacnych gości.

Po przywitaniu gości, Pani Burmistrz złożyła bardzo serdeczne życzenia i podziękowania, wręczyła Zespołowi Poradni prezent od Urzędu Dzielnicy – bardzo nowoczesny stacjonarny komputer, także pozostali goście mówili wiele serdecznych słów, dostaliśmy wiele pięknych kwiatów.

Dyrektor Poradni zaprezentowała placówkę i opowiedziała o jej działalności a następnie zaprosiła obecnych na wykład pana Piotra Dworczyka, przewodniczącego Polskiego Towarzystwa Psychoanalitycznego. Pan Dworczyk przedstawił dwa procesy psychoterapii wskazujące na wartość diagnozy psychologicznej i na znaczenie psychoterapii długoterminowej w kontekście pominięcia kosztownego leczenia w ramach służby zdrowia.

Pod koniec uroczystości wszyscy goście zostali zaproszeni na spotkanie integracyjne, któremu towarzyszyły kanapki, sałatki, różne słodkości, herbata i kawa. Rozmowom, wymianie poglądów nie było końca.

