

Załącznik
do uchwały nr 121/XLII/2018
Rady Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy
z dnia 18 kwietnia 2018r.



**SPECJALISTYCZNA PORADNIA RODZINNA
DZIELNICY WAWER
M.ST. WARSZAWY**

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
ZA 2017 ROK**

**04-974 Warszawa, ul. Włókiennicza 54
tel./fax 22 612-77-97**

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ ZA 2017 ROK

Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer miasta stołecznego Warszawy działa na terenie dzielnicy Wawer od września 2002 roku.

Podstawowym **celem** działalności Poradni jest prowadzenie specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, diagnozy psychologicznej oraz psychoterapii.

Misją Poradni jest wspieranie rodziny oraz jej członków poprzez zapewnienie specjalistycznej pomocy psychologicznej.

Wizją Poradni jest prężnie działający Zespół profesjonalistów posiadających specjalistyczne certyfikaty pracujący w budynku gwarantującym komfort, bezpieczeństwo, dyskrecję i anonimowość wszystkim osobom korzystającym ze świadczonych usług. Jest miejscem, w którym rodziny dostają nieodpłatną i szybką pomoc dopasowaną do ich indywidualnych potrzeb. Nad sprawnym działaniem Poradni czuwają pracownicy finansowo-administracyjni.

Realizacja zadań statutowych ma na celu pomoc psychologiczną; psychoterapię indywidualną i grupową osób dorosłych, psychoterapię małżeństw i par, psychoterapię dzieci i młodzieży. Problemy, z którymi się mierzymy, dotyczą pracy nad aspektami życia psychicznego odgrywającymi istotną rolę w radzeniu sobie z kryzysem osobistym oraz rodzinnym. W pracy psychoterapeutycznej skupiamy się na wspomaganiu i rozwijaniu zasobów poznawczych oraz emocjonalnych, które są niezbędne do efektywnego i satysfakcjonującego pełnienia ról życiowych, a także do rozwiązania problemów, z jakimi zgłaszają się do nas pacjenci.

Bardzo ważne jest to, że Poradnia obejmuje nieodpłatną pomocą psychoterapeutyczną wszystkie chętne osoby, bez względu na ich status finansowy. Umożliwia to korzystanie z psychoterapii także tym kwalifikującym się do niej pacjentom, którzy nie mogliby sobie pozwolić na uczestnictwo w płatnych sesjach terapeutycznych oferowanych przez liczne niepubliczne ośrodki pomocy psychologicznej lub gabinety prywatne.

Poradnia zapewnia pacjentom anonimowość, co oznacza, że wszyscy pracownicy zobowiązani są do zachowania tajemnicy: przez podpisanie oświadczenia lub w ramach tajemnicy zawodowej, którą regulują Ustawa o Zawodzie Psychologa, kodeksy etyczne towarzystw certyfikujących psychoterapeutów (m.in. Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Polskie Towarzystwo Psychiatryczne, Instytut Analizy Grupowej „Rasztów”, Polskie Towarzystwo Psychoterapii Psychoanalitycznej, Polskie Towarzystwo Psychoterapii Behawioralnej i Poznawczej).

I. AKTY PRAWNE STANOWIĄCE PODSTAWĘ DO DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ DZIELNICY WAWER M.ST. WARSZAWY

Uchwała Nr XXXVIII/888/2004
Rady m.st. Warszawy
z dnia 30 września 2004 r.

W sprawie ujednoczenia nazw specjalistycznych Poradni rodzinnych m.st. Warszawy oraz nadania im statutów. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, zwana dalej „Poradnią”, działa na podstawie:

1. Ustawy z dn. 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym [Dz.U. z 2001 r. Nr. 142 poz. 1592 z późn. zm.]
2. Ustawy z dn.15.03.2002 r. o ustroju miasta stołecznego Warszawy [Dz. U. Nr 41, poz. 361 z późn. zm.]
3. Ustawy z dn. 21.11.2008 r o pracownikach samorządowych [Dz. U. Nr 223 poz. 1458, z późn. zm.]
4. Ustawy z dn. 26.11.1998 r. o finansach publicznych [Dz. U. 2003 r. Nr 15, poz. 148 z późn. zm.]
5. Ustawy z dn. 12.03.2004 r. o pomocy społecznej [Dz. U. z 2013 r. z późn. zm. 182]
6. Ustawy z dn. 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie [Dz. U. Nr 180, poz. 1493, z późn. zm.]
7. Ustawy z dn. 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego [Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz.1375, z późn. zm.]
8. Rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 13.09.2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”
9. Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych [Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ostatnie zm. Dz.U. z 2011 r. Nr 230 poz. 1371]
10. Załączonego statutu Poradni [zał. nr 1]

II. CELE I ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ SPECJALISTYCZNĄ PORADNIĘ RODZINNĄ

Poradnia realizuje swoje cele statutowe poprzez:

1. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne dla dorosłych, młodzieży i dzieci, w tym dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych;
2. Diagnozę psychologiczną;
3. Psychoterapię indywidualną i grupową dorosłych, młodzieży i dzieci, w tym dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych;
4. Mediacje rodzinne;
5. Psychoterapię rodzinną i małżeńską;
6. Tworzenie grup samopomocowych i grup wsparcia;
7. Działalność informacyjną i psychoedukacyjną;
8. Prowadzenie form doskonalenia i wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla osób działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie.

III. KADRA

W 2017 roku w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej było zatrudnionych trzech pracowników administracyjnych (dyrektor, główna księgowa i sekretarka obsługująca całą Poradnię (razem – 3 etaty). Dodatkowo na 3/8 etatu zatrudniona została pani sprzątająca Poradnię.

Zespół merytoryczny stanowią psycholodzy i psychoterapeuci. Razem w Poradni na początku roku zatrudnionych było 19 osób (w tym 1 osoba na urlopie wychowawczym). W sumie było to 11 etatów.

W ciągu roku sytuacja uległa zmianie: odeszło kilku psychoterapeutów, na ich miejsce zostali zatrudnieni nowi psycholodzy. Na koniec 2017 roku zatrudnionych pracowników było 18 osób (w tym jedna osoba na urlopie wychowawczym), jedna osoba na urlopie macierzyńskim) co stanowiło 10 i ½ etatów.

KWALIFIKACJE PRACOWNIKÓW

Cały rok pracownicy Poradni podnosili kwalifikacje kontynuując własne szkolenia: w Instytucie Analizy Grupowej „Rasztów”, w Ośrodkach Terapii Systemowej Rodzin i Par w Krakowie i w Warszawie. Pragnę podkreślić, że są to szkolenia trwające co najmniej cztery lata, zakończone pracą pisemną będącą omówieniem prowadzonej psychoterapii, oraz egzaminem ustnym.

Na zakończenie długoletniego szkolenia oraz egzaminu przed komisją otrzymuje się certyfikat psychoterapeuty.

Część pracowników ukończyła specjalistyczne szkolenia i jest w trakcie przygotowywania się do uzyskania certyfikatu w ramach poszczególnych kierunków terapeutycznych (psychoanaliza, podejście systemowe, poznawczo-behawioralne, psychodynamiczne) bądź tych przyznawanych przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne lub Polskie Towarzystwo Psychiatryczne.

Jeden z pracowników kontynuuje trzyletnie szkolenie na superwizora. Osoba ta ukończyła również studia podyplomowe z zakresu organizacji i zarządzania w pomocy społecznej. Wyżej wymienione szkolenia są finansowane z własnych zasobów pracowników.

W 2017 roku kolejna z osób zatrudniona w Poradni obroniła pracę doktorską na Wydziale Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego.

Podsumowując, w zespole Poradni pracuje dwóch psychologów – psychoterapeutów, którzy posiadają jeden lub więcej certyfikatów, jedna osoba posiadająca specjalizację kliniczną oraz dwie osoby z tytułem doktora. Pozostali pracownicy są po ukończonych szkoleniach z zakresu psychoterapii, w trakcie przygotowań do uzyskania certyfikatu psychoterapeuty.

W ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych prawie wszyscy pracownicy merytoryczni uczestniczyli w konferencjach, seminariach i warsztatach. Na przykład:

- w II konferencji „Pracując analitycznie z parami”, zorganizowanej przez Specjalistyczną Poradnię Rodzinną Dzielnicy Wawer oraz przez Specjalistyczną Poradnię Rodzinną Dzielnicy Bemowo, dwie osoby z naszej poradni prezentowały na niej swoją pracę z parą;
- w konferencji „Neurotyczne zaburzenia osobowości” organizowanej przez Krakowskie Centrum Psychodynamiczne;
- w konferencji „Pomoc dzieciom – ofiarom przestępstw” organizowaną przez Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę”;
- w konferencji „Winnicott & Bion. Trzymanie i pomieszczanie. Rozwój technik”;
- w seminarium „Pracując psychoanalitycznie z parami” organizowane przez Specjalistyczną Poradnię Rodzinną Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy;

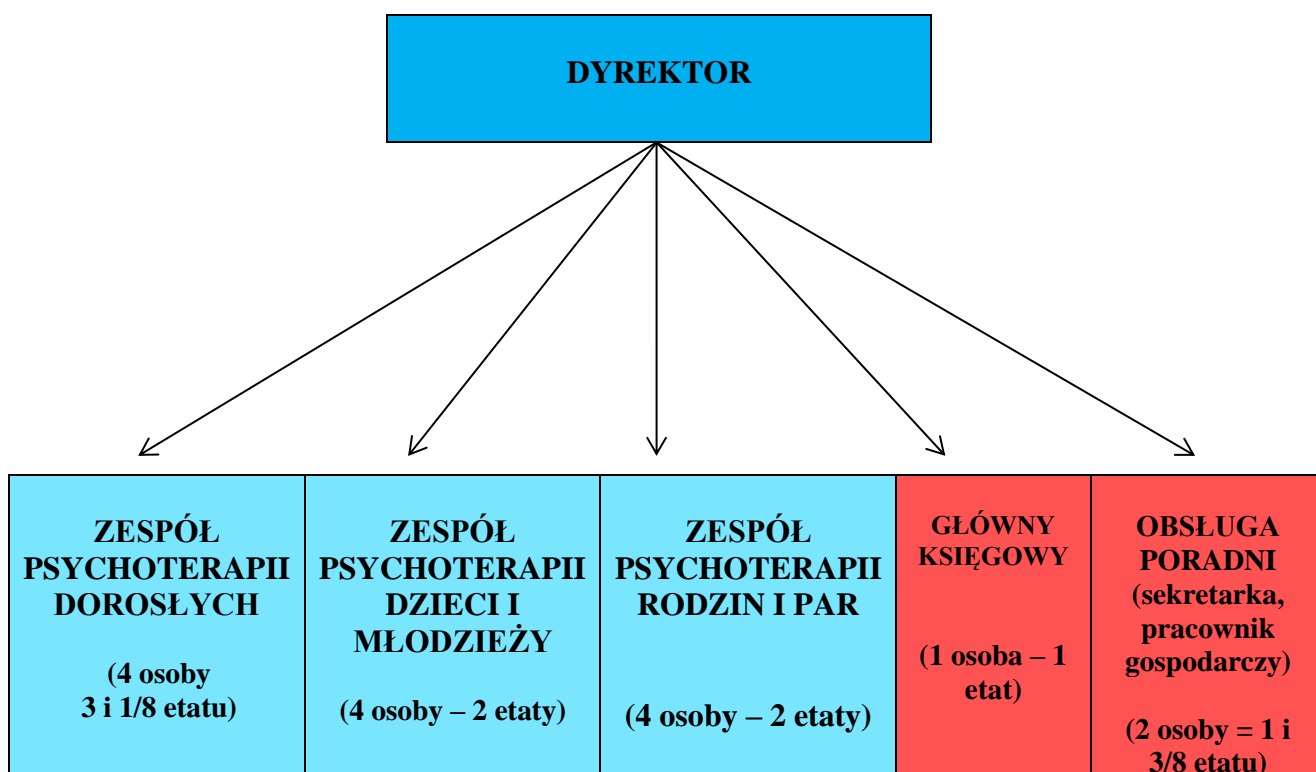
- w seminarium „Symbioza i autyzm” organizowane przez Polskie Towarzystwo Psychoterapii Psychoanalitycznej;
- w seminariach i superwizjach „Working Psychoanalytically with the couple relationship: theory and practice” prowadzonych przez psychoanalityka Mary Morgan i Stanley’a Ruszczyńskiego, dyrektora ośrodka terapeutycznego Portman Clinic w Tavistock w Wielkiej Brytanii, w seminariach uczestniczyło siedem osób z Poradni;
- w Szkole dla Rodziców i Wychowawców „Umiejętności wychowawcze rodziców dzieci nastoletnich”; organizowanym przez Stowarzyszenie „Szkola dla Rodziców i Wychowawców”;
- w warsztatach organizowanych przez Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę”.

Cały merytoryczny zespół Poradni regularnie uczestniczy w superwizjach prowadzonych przez certyfikowanych superwizorów Polskiego Towarzystwa Psychologicznego i Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego.

IV. STRUKTURA ORGANIZACYJNA SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ

Zespół Poradni dzieli się na trzy zespoły:

- Zespół prowadzący diagnozę i psychoterapię indywidualną oraz grupową osób dorosłych;
- Zespół prowadzący diagnozę, psychoterapię indywidualną i grupową dzieci i młodzieży;
- Zespół prowadzący diagnozę oraz psychoterapię rodzin i par.
- Warsztaty prowadzi cały zespół Poradni.



Dodatkowo na koniec 2017 roku **2 osoby** były na urlopie macierzyńskim.

V. POMOC PSYCHOLOGICZNA W SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ

Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w 2017 roku zrealizował następujące zadania:

Z zakresu psychologicznej pomocy indywidualnej:

- **Działalność informacyjno-edukacyjną** dotyczącą oferty programowej Poradni a także innych placówek pomocowych. W 2017 roku psycholog zespołu Poradni kontynuowała publikację artykułów o charakterze psychoedukacyjnym, napisanych w przystępny sposób, ukazujących się raz w miesiącu w „Kurierze Wawerskim”. Artykuły tworzą merytorycznie spójny cykl, w którym miejsce mogą znaleźć typowe, ale jednocześnie istotne zagadnienia związane z problematyką wychowawczą.
- **Konsultacje** mające na celu wstępną diagnozę problemową i osobowościową dorosłych osób, a także znalezienie najbardziej korzystnej formy pomocy dostosowanej do indywidualnych potrzeb i możliwości zgłaszających się osób. Dominujące problemy dotyczyły budowania i utrzymywania więzi w bliskich związkach; u podłoża tych problemów leżą bardzo często zaburzenia depresyjne, lękowe, kompulsywno-obsesyjne i zaburzenia osobowościowe zgłaszających się osób.
- **Psychoterapię indywidualną krótkoterminową**, która jest pomocna dla osób znajdujących się w nagłym kryzysie rodzinnym, związanym m.in. z utratą bliskich (śmierć bliskiej osoby, rozwód, utrata pracy).
- **Psychoterapię indywidualną długoterminową** dla osób potrzebujących przepracowania wielu złożonych problemów emocjonalnych i osobowościowych (zaburzenia *borderline*, depresyjne, lękowe, psychosomatyczne).
- **Diagnozę psychologiczną dzieci i młodzieży**. Najczęstsze diagnozy to: fobia szkolna, zaburzenia autoagresywne, zaburzenia psychosomatyczne, załamania rozwojowe. Daje się zauważyć związek problemów dzieci i młodzieży z trudnościami rodzinnymi, m.in. z konfliktami rodziców, nadużywaniem alkoholu, rozpadem rodziny, głębszymi trudnościami

emocjonalnymi rodziców. W przypadku takiej diagnozy pomocą psychologiczną staramy się objąć całą rodzinę.

- **Psychoterapię indywidualną dla dzieci i młodzieży** pomocną w przepracowaniu problemów osobistych: rodzinnych i szkolnych. Praca terapeutyczna koncentruje się wokół: problemów rówieśniczych, problemów związanych z budowaniem tożsamości, zachowań autoagresywnych i myśli samobójczych, kryzysów związanych z trudną sytuacją rodzinną i objawów psychosomatycznych.
- **Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne dla rodziców** zgłaszających problemy wychowawcze (dotyczące m.in.: wyznaczania granic, poznawania emocji swoich i dziecka, bliskości, wyznaczania i egzekwowania zadań i obowiązków, zachęcania do współpracy).
- **Terapię wsparcia dla osób przewlekle chorych i ich rodzin**, z której korzystają najczęściej osoby niepełnosprawne i ich opiekunowie.

Z zakresu pomocy psychologicznej dla par i rodzin:

- **Konsultacje mające na celu diagnozę trudności pary.** Najczęściej zgłaszane problemy to: konflikty prowadzące do częstych i eskalujących kłótni, trudności seksualne, trudności w utrzymywaniu bliskości, problemy w komunikacji, kryzysy rozwojowe związane z etapem rozwoju związku.
- **Konsultacje dla rodzin.** Celem sesji konsultacyjnych jest zebranie informacji, analiza problemu rodziny, wstępna diagnoza oraz ułożenie planu pomocy psychoterapeutycznej. Najczęściej diagnozowane trudności to: konflikty, trudności w utrzymywaniu bliskości pomiędzy członkami rodziny, problemy w komunikacji, kryzysy rozwojowe związane z cyklem życia rodziny, trudności wychowawcze.
- **Długo- i krótkoterminową psychoterapię par i rodzin**, która jest formą oddziaływań psychologicznych pomagających rodzinom w odnalezieniu siły i sposobów radzenia sobie z problemami.

Spotkania par i rodzin odbywają się jeden raz w tygodniu lub co dwa tygodnie, w przypadku niektórych rodzin, co trzy. Terapię prowadzi najczęściej dwoje psychoterapeutów. Spotkanie trwa godzinę lub półtorej godziny. Psychoterapeuci każdorazowo przygotowują się do sesji, a potem omawiają materiał pojawiający się w czasie spotkania terapeutycznego.

- **Mediacje**, najczęściej określane jako proces rozwiązywania konfliktu z udziałem bezstronnej osoby trzeciej w celu ułatwienia osiągnięcia dobrowolnej i satysfakcjonującej obie strony zgody. W trakcie mediacji praca psychologiczna koncentruje się najczęściej wokół problemów związanych z rozstaniem, rozwodem, wzajemnymi relacjami małżonków/partnerów oraz ich relacji z dzieckiem.

Z zakresu psychologicznej pomocy grupowej

- **Grupy terapeutyczne dla dorosłych.** Półotwarta grupa terapeutyczna dla dorosłych jest prowadzona zgodnie z założeniami analizy grupowej. Mogą do niej dołączać nowe osoby a moment zakończenia pracy terapeutycznej jest określany dla każdego indywidualnie. Wszyscy pacjenci uczestniczą w grupie po uprzednich konsultacjach. Celem grupy jest przepracowanie przez uczestników ich problemów w kontekście procesu grupowego, podczas którego można wyróżnić następujące etapy i osiągnięcia grupy: budowanie zaufania, wypracowywanie wewnętrznych granic, idealizacja, dewaluacja, indywidualizacja, przepracowanie depresyjności i poczucie winy, dojrzała współpraca oraz przepracowanie uczuć związanych z rozstaniem i zakończeniem udziału w grupie.

W grupie jak dotąd uczestniczyło 8 osób – jest to zalecana liczba uczestników w tego typu grupach. Sesja grupowa trwa 1,5 godziny, spotkania odbywają się jeden raz w tygodniu. Grupę prowadzi jeden psychoterapeuta grupowy. Proces grupowy jest superwizowany.

Druga grupa zamknięta – uczestniczy w niej 6 osób. Sesja grupowa trwa 1½ godziny, prowadzi jeden psychoterapeuta grupowy. Proces grupowy jest superwizowany.

- **Psychoedukacyjne warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców.** Psychoedukacja jest aktywną formą uczenia umiejętności społecznych i psychologicznych. Zajęcia psychoedukacyjne prowadzone w Poradni poświęcone są między innymi: przybliżeniu wiedzy i umiejętności z zakresu szeroko rozumianych problemów wychowawczych, nawiązywaniu bliskich kontaktów z osobami, na których nam zależy, poznania siebie, autoprezentacji, radzenia sobie z agresją u dzieci i młodzieży.
- W minionym roku odbyły się w Poradni dwudniowe warsztaty weekendowe, zrealizowane przez dwie osoby wg programu „Szkoła dla rodziców i wychowawców” autorstwa Adele Faber i Elaine Mazlish.

Zakres tematyczny warsztatów koncentrował się wokół takich zagadnień jak: sposoby wyznaczania granic, rozpoznawanie emocji swoich i dziecka, adekwatne reagowanie, sposoby budowania bliskości, wyznaczanie i egzekwowanie zadań i obowiązków, zachęcanie do współpracy.

- **Trening Umiejętności Społecznych** z elementami warsztatów zastępowania agresji wg programu: Trening Zastępowania Agresji – Arnolda Goldsteina, Barry’ego Glicka, Johna Gibbisa. Trening odbył się w szkole nr 172 (klasa czwarta), w szkole nr 204 (klasy szóste) i w zespole szkół nr 115 (klasy szóste). Warsztaty prowadziły dwie osoby. W szkole nr 124 w klasie szóstej dwie osoby z naszej poradni poprowadziły warsztat dotyczący komunikacji i współpracy.

W 2017 roku Poradnia nadal realizowała zadania oferując pomoc poradniczą i terapeutyczną rodzicom i ich małym dzieciom (od 0 do 3 lat). Wymienione działania mają charakter profilaktyczny. Przeznaczone są dla osób, które planują lub spodziewają się dziecka i dla rodziców, którzy już mają małe dzieci. Często takie osoby mają wiele pytań, niepokoją się o dziecko, zastanawiają się, czy to, co robią, mu służy, czy dobrze odczytują jego pozawerbalne sygnały, czy dziecko dobrze się rozwija, czy są dobrymi rodzicami. Rodzice i ich dziecko przychodzą razem na spotkanie z psychologiem. Mogą obserwować dziecko, poznawać jego odrębność, uczyć się, jak ważne jest już w tak wczesnym okresie rozpoznawanie jego różnych umiejętności, a także przypisywanie im pozytywnego znaczenia.

Jeden z pracowników zespołu Poradni bierze aktywny udział w pracach **Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Wawer**. Psychoterapeuta, który został oddelegowany do pracy w Zespole, w minionym roku realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 20 września 2005 r.). Uczestniczył w 20 spotkaniach w zespole interdyscyplinarnym (było 10 spotkań Zespołu, 5 spotkań grup roboczych i 5 spotkań zespołu monitorującego).

Jesienią 2017 roku zespół Poradni kontynuował przygotowania dotyczące zorganizowania II ogólnopolskiej konferencji z zakresu psychoterapii psychoanalitycznej par i rodzin pt. „Nieświadoma Dynamika Pary” zaplanowanej na marzec roku 2017. Do naszych zadań należała promocja tego wydarzenia, promocja nieznanego w Polsce do tej pory nowego nurtu w psychoterapii par i rodzin.

Istnieje duża szansa rozpoczęcia zorganizowanego szkolenia psychoterapeutycznego w tym nurcie pod auspicjami Polskiego Towarzystwa

Psychoterapii Psychoanalitycznej przez psychologów, którzy sami odbyli już takie szkolenie w ramach seminarium Stanley'a Ruszczyńskiego. W ramach promocji zespół Poradni brał udział w tworzeniu plakatu i ulotek dotyczących konferencji oraz w tworzeniu strony internetowej, która zyskała bardzo duże uznanie. Przez cały czas były umieszczane w mediach społecznościowych bieżące informacje m.in. o prelegentach, liczbie zarejestrowanych osób itp. Były również realizowane zadania związane z rejestracją osób zgłaszających się na konferencję i organizacją miejsca konferencji. Wynajęto aulę w Bibliotece Narodowej wraz z zapleczem technicznym i cateringowym.

II Konferencja „Nieświadoma Dynamika Pary” odbyła się 11 marca 2017 roku; więcej pod koniec sprawozdania.

VI. Usługi udzielone przez Specjalistyczną Poradnię Rodzinną w 2017 roku

W minionym roku z różnych usług Specjalistycznej Poradni Rodzinnej skorzystało **2052** osób (w tym porady telefoniczne 668 osób). **740** osób skorzystało z usług Poradni pierwszy raz. Ponadto wliczając cykliczne, comiesięczne publikacje o charakterze psychoedukacyjnym w Kurierze Wawerskim można by powiększyć liczbę odbiorców usług poradni o **7000** (tyle wynosi nakład gazety).

Szczegółowy wykaz świadczonych form pomocy z uwzględnieniem liczby korzystających z niej osób zawierają poniższe tabele i wykresy.

TABELA 1

FORMY POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ W LICZBACH

FORMA POMOCY	LICZBA SESJI	LICZBA OSÓB	WAWER	INNE DZIELNICE
PORADNICTWO WYCHOWAWCZE DLA RODZICÓW	370	109	78	31
TERAPIA INDYWID. OSOBY DOROSŁE	3328	234	145	89
TERAPIA GRUPOWA OSOBY DOROSŁE	69	14	4	10
TERAPIA INDYWIDUALNA DZIECI I MŁODZIEŻ	1212	74	57	17
TERAPIA PAR	1124	158	70	88
TERAPIA RODZIN	113	65	25	40
GRUPY PSYCHOEDUKACYJNE I WARSZTATY	38	76	73	3
ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I GRUPY ROBOCZE/SPRAWY	45	322	322	0
WYKŁADY, KONFERENCJA, INNE	4	332	45	287
ŁĄCZNIE	6303	1384	819	565
PORADY TELEFONICZNE I INFORMACYJNE		668		
ŁĄCZNIE		2052		
ARTYKUŁY, MATERIAŁY PRASOWE, PUBLIKACJE		Nakład 7000		
ŁĄCZNIE		9052		

TABELA 2

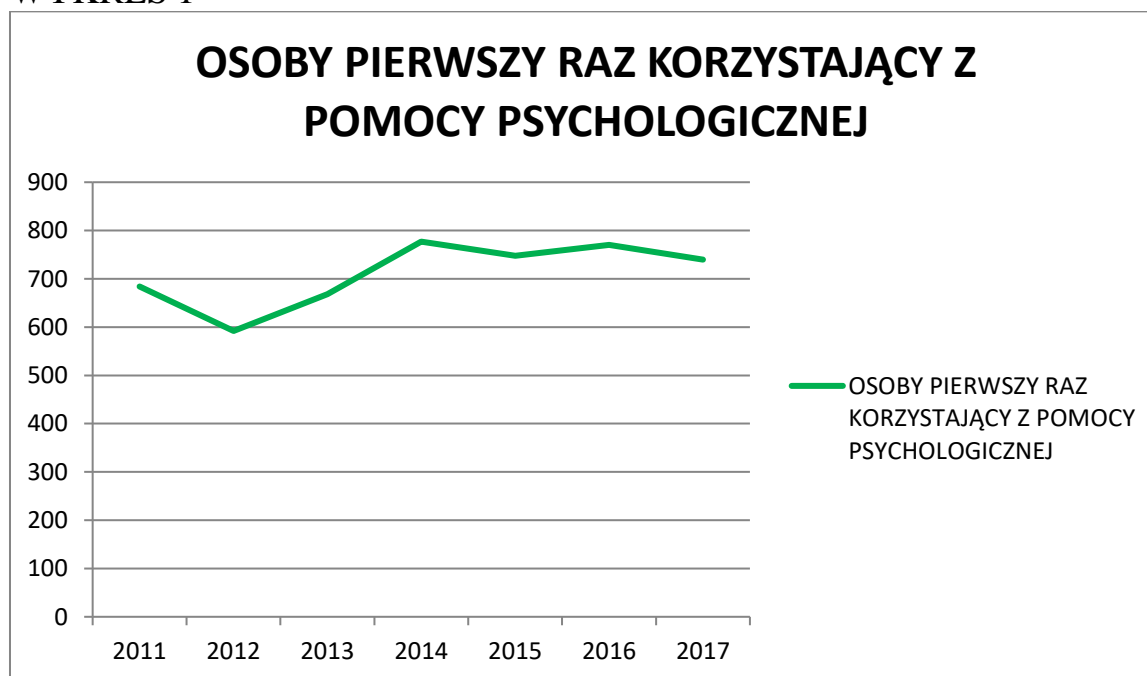
**RODZINY ZE SZCZEGÓLNYMI TRUDNOŚCIAMI
KORZYSTAJĄCE Z POMOCY PORADNI**

Psychoterapia rodzinna	
Rodziny adopcyjne	3
Rodziny zastępcze	1
Rodziny doświadczające przemocy	5

W porównaniu z poprzednim rokiem zmniejszyła się liczba osób doświadczających przemocy. Najprawdopodobniej ma to związek z działaniami Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy, który zajmuje się tylko osobami doświadczającymi przemocy. Bardzo wcześnie rozpoczynane są procedury (założenie niebieskiej karty, powiadomienie kierowane do sądu bądź prokuratury) itp. Zespół działa już kilka lat, więc świadomość mieszkańców na temat przemocy jest większa. Wydaje się, że należy ten proces dalej obserwować.

Dynamikę wybranych danych przedstawiają poniższe wykresy:

WYKRES 1



ROK	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
OSOBY KORZYSTAJĄCE Z OFERTY PORADNI	684	592	668	777	748	770	740

WYKRES 2



ROK	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
LICZBA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z OFERTY PORADNI	843	762	866	1051	1051	1122	1384

VII. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI

W 2017 roku zespół Poradni współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami, między innymi z:

- Biurem Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy;
- Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy;
- Specjalistycznymi Poradniami Rodzinnymi Dzielnic Bemowo i Bielany m.st. Warszawy;
- Specjalistyczną Poradnią Przeciwdziałania Przemocy m.st. Warszawy;
- Centrum Zdrowia Dziecka;
- Poradniami Zdrowia Psychicznego;
- Instytutem Polityki Społecznej na Wydziale Dziennikarstwa i Mediów Politycznych;
- Stowarzyszeniem „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”;
- Punktem Informacyjno-Konsultacyjnym Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy;
- *Kurierem Wawerskim*;
- Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy;
- Kuratorami;
- Pedagogami szkolnymi;
- Przedszkolami;
- Szkołami podstawowymi, gimnazjami i liceami dzielnicy Wawer;
- Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę;
- Zespołem Interdyscyplinarnym do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Wawer.

VIII. SUKCESY I UTRUDNIENIA

Osiągnięcia w 2017 roku i plany rozwoju

Duży nacisk kładziony jest na podnoszenie kwalifikacji pracowników Poradni, dzięki czemu możemy obserwować coraz rzadsze przedwczesne rezygnowanie pacjentów z psychoterapii.

W zespole są psycholodzy z różnych szkół terapeutycznych – odmienne korzenie teoretyczne podnoszą poziom pracy, wzbogacają dyskusje na superwizjach, podejmuje się próby korzystania z omawianych koncepcji teoretycznych do jak najlepszego rozumienia pacjentów Poradni. Ponadto, na ww. spotkaniach przedstawiane były prace badawcze niektórych członków zespołu.

Jesteśmy jedyną Poradnią, która obejmuje swoimi działaniami cały system rodzinny (przyjmujemy dzieci, młodzież, osoby dorosłe – indywidualnie, w parach i rodzinach oraz grupowo).

Realizowana jest z sukcesem strategia zwiększania dostępności do usług psychologicznych dla osób zgłaszających się po pomoc. Zmiany zostały uruchomione w 2016 roku i w 2017 były one monitorowane pod kątem usprawniania procesu zapisów na konsultację jak i na terapię. W wyniku prac w tym obszarze kolejki na konsultacje i terapię skróciły się. Niektóre usługi konsultacyjne są dostępne na bieżąco tj. z czasem oczekiwania od kilku dni do 2-3 tygodni. Czas oczekiwania na terapię także uległ znaczącemu skróceniu.

W 2017 roku psycholog z Poradni nadal współpracowała z „*Kurierem Wawerskim*”. Raz w miesiącu w lokalnej gazecie ukazuje się tekst o charakterze psychoedukacyjnym napisany w przystępny sposób. Proponowane artykuły tworzą merytorycznie spójny cykl poświęcony typowym, ale jednocześnie istotnym zagadnieniom związanym z problematyką wychowawczą.

W I połowie 2017 roku kontynuowaliśmy również naszą ofertę warsztatową w szkołach. W II półroczu 2017 roku został przeprowadzony warsztat „Komunikacja i współpraca”.

W okresie tym dyskutowana była na zebraniach i tworzona oferta dla pedagogów i psychologów szkolnych co w planach miało zaowocować ofertą dla merytorycznych pracowników szkolnych. W momencie pisania niniejszego sprawozdania taka oferta, w postaci spotkań superwizyjnych dla nauczycieli jest wprowadzana, co było możliwe m. in. dzięki wcześniejszemu przygotowaniu.

Olbrzymim sukcesem zespołu Poradni było współorganizowanie II Konferencji pt. „Pracując psychoanalitycznie z parami”. W konferencji uczestniczyło 271 osób.

Wykład otwierający Konferencję wygłosiła Anna Jędrzejowska-Perzyńska – Dyrektor Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy. Następnie otwarcia konferencji dokonał Jarosław Serdakowski – Dyrektor Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Bemowo oraz Krzysztof Jusiński – Prezes Polskiego Towarzystwa Psychoterapii Psychoanalitycznej. Wykład teoretyczny „Przeniesienie i przeciwprzeniesienie oraz żywy wewnętrzny świat pary” wygłosiła Mary Morgan, drugi wykład w oparciu o materiał wnoszony przez pacjenta wygłosiła Agnieszka Leźnicka-Łoś. Trzecim wystąpieniem była prezentacja materiału klinicznego, dokonana przez Karolinę Małek i Edwarda Buzuna – psychoterapeutów naszej Poradni. Po wykładach i materiale klinicznym trwała ożywiona dyskusja.

We wrześniu 2017 roku zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy obchodził 15-lecie swojej działalności.

Uroczystość została zorganizowana w Kinotece na Stacji Falenica. Na wspólne spotkanie zostali zaproszeni Pan Łukasz Jeziorski – Burmistrz Dzielnicy Wawer, Pan Zdzisław Gójski – Zastępca Burmistrza Dzielnicy Wawer i Pan Leszek Baraniewski – Zastępca Burmistrza Dzielnicy Wawer. Na uroczystość zostali zaproszeni również: Pan Michał Zagrodzki – Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia, Pani Katarzyna Pałasz – Naczelnik Wydziału Budżetowo- Księgowego, Pan Norbert Szczepański – Przewodniczący Rady Dzielnicy Wawer, Pani Hanna Chodecka – Przewodnicząca Komisji Społecznej oraz radni Dzielnicy Wawer. Na obchody zostali zaproszeni ponadto byli burmistrzowie Dzielnicy Wawer, osoby, z inicjatywy których powstała Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy oraz osoby współpracujące z Poradnią.

Gościem specjalnym był prof. Bogdan de Barbaro, certyfikowany psychoterapeuta i superwizor Sekcji Naukowej Psychoterapii Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego, psychiatra i kierownik Zakładu Terapii Rodzin Katedry Psychiatrii Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Profesor Bogdan de Barbaro wygłosił wykład, dotyczący terapii rodzin, po którym nastąpiła projekcja filmu „Nawet nie wiesz, jak bardzo Cię Kocham”, w reżyserii Pawła Łozińskiego, w którym Profesor grał rolę psychoterapeuty.

Film ten przedstawia i przybliża to, czym jest psychoterapia rodzinna oraz jak wygląda proces psychoterapeutyczny.

Po projekcji filmu odbyła się owocna i nasycona emocjami dyskusja.

Napotymane trudności i potrzeby Poradni

W ciągu roku odeszło pięcioro pracowników (to stanowiło 2¼ etatów), co było dla poradni odczuwalne na poziomie organizacji pracy, jak i obsługi osób korzystających z oferty poradni.

Powody odejścia zgłaszane przez pracowników związane były z planami osobistymi i rozwojem zawodowym, co m.in. wiązało się z podniesieniem kwalifikacji w trakcie pracy w poradni i oczekiwaniem wyższej gratyfikacji finansowej.

Aktualne potrzeby Poradni to zwiększenie liczby pomieszczeń do pracy psychoterapeutycznej, zwiększenie zatrudnienia, a także podwyżki dla pracowników. Brak realizacji ostatniego postulatu wiąże się z niepotrzebną rotacją psychoterapeutów. Od dłuższego czasu staramy się o dwa pomieszczenia, ale z przyczyn niezależnych od nas nadal nie udało nam się ich uzyskać. Potrzebą poradni jest podwyższenie uposażeń pracowników, ze względu na ochronę interesu Poradni, jakim jest stałość zatrudnienia dla prowadzenia pracy psychoterapeutycznej i psychoedukacyjnej dla rodzin mieszkających w Wawrze.