

Załącznik
do uchwały Nr 34/VII/2011
Rady Dzielnicy Wawer
m. st. Warszawy
z dnia 15 marca 2011 r.



SPECJALISTYCZNA PORADNIA RODZINNA
DZIELNICY WAWER
M.ST.WARSZAWY

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
ZA 2010 r.

04-974 Warszawa ul Włókiennicza 54
tel/fax 22 612-77-97

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ ZA 2010 ROK.

W 2010 roku Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy realizował zadania wyznaczone przez cele statutowe. Kontynuowaliśmy współpracę z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia , ze Specjalistyczną Poradnią Rodzinną Dzielnicy Bemowo i Bielany, z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, z Domami Dziecka oraz z lokalnymi szkołami. Nasza poradnia kontynuowała zadania dotyczące profilaktyki, terapii i rehabilitacji rodzin w zakresie zaburzeń emocjonalnych, problemów wychowawczych, i innych. Jesteśmy jedyną poradnią , która oprócz dorosłych i młodzieży przyjmuje również dzieci.

Zespół poradni uczestniczył w konferencjach dotyczących przeciwdziałania przemocy , których organizatorem był Urząd Miasta Warszawy ,brał udział w akcji plakatowej.

Nasza placówka jest realizatorem programu „Dobry Rodzic-Dobry Start” dla dzieci o 0 do 3 roku życia oraz dla ich rodziców.

Jak co roku kontynuowaliśmy spotkania z dziećmi z Domów Dziecka oraz z dziećmi uczestniczącymi w zajęciach w poradni.

I. AKTY PRAWNE STANOWIĄCE PODSTAWY DO DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ DZIELNICY WAWER M. ST. WARSZAWY

Uchwała Nr XXXVIII/888/2004
Rady m.st. Warszawy
z dnia 30 września 2004 r

W sprawie ujednoczenia nazw specjalistycznych poradni rodzinnych m.st. Warszawy oraz nadania im statutów .

Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, zwana dalej „Poradnią”, działa na podstawie:

1. ustawy z dn. 5 VI 1998 r o samorządzie powiatowym
[Dz.U. z 2001 r. Nr. 142 poz. 1592 z późn. zm.]
2. ustawy z dn.15 III 2002 r o ustroju miasta stołecznego Warszawy

- [Dz. U. Nr 41, poz. 361 z późn. zm.]
3. ustawy z dn. 26 XI 1998 r o finansach publicznych
[Dz. U. 2003 r. Nr 15 ,poz. 148 z późn. zm.]
 4. ustawy z dn. 12 III 2004 r. o pomocy społecznej
[Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.]
 5. niniejszego statutu, [zał. nr 1]

II ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ SPECJALISTYCZNA PORADNIĘ RODZINNA.

Poradnia realizuje swoje cele statutowe poprzez:

- 1 poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne dla dorosłych, młodzieży i dzieci w tym wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 2 diagnozę psychologiczną,
- 3 psychoterapię indywidualną i grupową dorosłych, młodzieży i dzieci w tym wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 4 mediacje rodzinne,
- 5 psychoterapię rodzinną i małżeńską,
- 6 tworzenie grup samopomocowych i grup wsparcia,
- 7 działalność informacyjną i psychoedukacyjną,
- 8 prowadzenie form doskonalenia i wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla osób działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie.

III KADRA

W 2010 roku w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej było zatrudnionych trzech pracowników merytorycznych w pełnym wymiarze godzin (w tym dyrektor placówki). Ponadto Poradnia zatrudniała siedmiu pracowników merytorycznych w niepełnym wymiarze godzin. Poradnia zatrudniała także w pełnym wymiarze godzin pracownika pełniącego funkcję głównego księgowego, prowadzącego sprawy kadrowe oraz sekretariat. Cztery osoby ukończyły szkolenia w Instytucie Analizy Grupowej „RASZTÓW”. Cały zespół Poradni brał udział w szkoleniu dotyczącym terapii par. Jedna osoba podjęła szkolenie w Instytucie „Rasztów”, druga w sekcji dziecięcej Polskiego Towarzystwa Psychoanalizy. Psycholog pracująca w naszej Poradni realizowała program „Dobry Rodzic-Dobry Start”, uczestniczyła również w spotkaniach superwizyjnych organizowanych przez Fundację „Dzieci Niczyje”.

Jedna osoba kontynuowała czteroletnie szkolenie z zakresu terapii rodzin organizowanym i realizowanym przez „OPTE”. Wszyscy członkowie zespołu uczestniczyli w konferencjach dotyczących przeciwdziałaniu przemocy. Duża część zespołu wzięła udział w konferencji organizowanej przez Instytut Analizy Grupowej „Rasztów”. Cały merytoryczny zespół Poradni regularnie uczestniczy w zajęciach superwizji.

IV POMOC PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ

Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w 2010 roku zrealizował następujące zadania z zakresu psychoterapii indywidualnej :

- działalność informacyjno- edukacyjną dotyczącą oferty programowej poradni a także innych placówek,
- konsultacje mające na celu wstępną diagnozę problemową i osobowościową dorosłych osób zgłaszających się do poradni,
- psychoterapię indywidualną krótkoterminową dla osób znajdujących się w nagłym kryzysie rodzinnym, wychowawczym, zawodowym czy osobistym,
- psychoterapię indywidualną długoterminową dla osób wymagających przepracowania wielu problemów emocjonalnych,
- diagnozę psychologiczną dzieci i młodzieży,
- psychoterapię indywidualną dla dzieci i młodzieży,
- poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne dla rodziców zgłaszających problemy związane z relacjami z dziećmi,
- terapię wsparcia dla osób przewlekle chorych i ich rodzin.

z zakresu psychoterapii grupowej prowadził:

- grupę Dennisona dla chłopców,
- grupę Dennisona dla dziewczynek,
- grupę twórczego rozwoju „DAR” dla dzieci w wieku 5-6 letnich,
- grupę umiejętności wychowawczych dla rodziców,
- grupę terapeutyczną dla dorosłych / zakończona w czerwcu 2010 r/
- trening zachowań asertywnych,
- warsztaty integracyjne dla młodzieży w szkołach,
- warsztaty z zakresu komunikacji dla młodzieży w szkołach,

W minionym roku z różnych usług Specjalistycznej Poradni Rodzinnej skorzystały **1 048 osób** , w tym pierwszy raz **554 osoby**, oraz **328** porad i informacji telefonicznych lub w krótkim kontakcie między sesjami.

Zestawienie ilościowe poszczególnych usług [załącznik nr 1].

W grupie Dennisona uczestniczyły dzieci (7,8-letnie) mające problemy z koncentracją uwagi , zaburzoną lateralizacją. W edycji wiosennej prowadzone były dwie grupy, w edycji jesiennej także dwie. Łącznie we wszystkich grupach uczestniczyło 40 dzieci. Rozpoczęcie każdej grupy poprzedzało spotkanie z rodzicami . Osoby prowadzące omawiały kontrakt , odpowiadały na pytania. Po zakończeniu grupy, na kolejnym spotkaniu z rodzicami omawiano ćwiczenia do pracy w domu, rezultaty lub ich brak, proponowano ewentualną dalszą psychoterapię indywidualną lub grupową.

Grupa „Dar” (Dziecięca Akademia Rozwoju) prowadzona jest w naszej poradni kolejny rok. Uczestniczą w niej dzieci 5,6 letnie u których zaobserwowano cechy nieśmiałości, problemy w wyrażaniu uczuć , wycofane w relacjach z rówieśnikami. Czas trwania grupy wynosi 1 rok ,dzieci spotykają się 1x w tygodniu .W grupie jest obecnych 5 dzieci. Taka liczba podyktowana jest potrzebą indywidualnego

potraktowania każdego dziecka aby móc poznać jego potencjał emocjonalny, twórczy i społeczny i w konsekwencji ujawnienie go poprzez różne działania.

Powstanie grupy wynikało z wcześniej przyjętego i konsekwentnie realizowanego rozwoju „dziecięcej” części Poradni oraz realizacji programu mającego na celu wczesną profilaktykę.

Po prawie rocznych doświadczeniach pracy z dziećmi w tej grupie okazało się, iż osoby prowadzące zauważyły istotne zmiany w sposobach komunikacji, w zachowaniu. Mali uczestnicy grupy zaczęli rozpoznawać uczucia, przestrzegać podstawowych norm grupowych a co najważniejsze dzieci nieśmiałe zaczęły wyrażać swoje potrzeby, rozmawiać. Jeden z chłopców z problemem koncentracji zaczął wykonywać różnego rodzaju zadania z uwagą i wytrwałością. Rodzice potwierdzali powyższe opinie.

Wydaje się, iż taka grupa złożona z małych dzieci z wcześniej zaobserwowanymi, zaczynającymi się problemami pozwala na wczesną interwencję psychologiczną zarówno wobec dzieci jak i rodziców, co pozwala mieć nadzieję na wyraźną poprawę w wzajemnym funkcjonowaniu w domu jak i w przyszłym okresie w szkole.

Pragnę podkreślić iż rodzice dzieci biorących udział w spotkaniach grupowych mogli uczestniczyć w grupie umiejętności wychowawczych dla rodziców.

W czerwcu 2010 roku zakończyła się grupa psychoterapeutyczna dla dorosłych . Trwała dwa lata. Brało w niej udział 10 osób z różnymi problemami emocjonalnymi.

W 2010 roku kontynuowano prowadzenie warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców, także w dwóch edycjach; wiosennej i jesiennej . Spotkania odbywały się 1x w tygodniu przez 3 godziny. Warsztaty przeznaczone były dla rodziców zainteresowanych poznaniem swych dzieci , zrozumieniem ich , poprawą wzajemnych relacji. Uczestniczyły w nich pary rodzicielskie a także poszczególni rodzice. W sumie ,w warsztatach uczestniczyły 24 osoby.

Wiosną 2010 roku prowadzony był trening asertywności dla osób dorosłych. W zajęciach wzięło udział 12 osób. Ćwiczenia prowadzone były w dwóch blokach weekendowych przez całą sobotę i niedzielę. Trening asertywności jest prowadzony w poradni w każdym roku.

Zespół poradni w ramach współpracy z szkołami poprowadził w czerwcu i jesienią 2010 roku warsztaty integracyjne , oraz warsztaty z zakresu komunikacji w klasach Gimnazjum przy ul. Żegańskiej oraz w Liceum im. J. Wybickiego . Zajęcia odbywały się w szkołach przez kilka dni w tygodniu.

Jak w każdym roku , również w tym , spotkaliśmy się wszyscy; dzieci z Domów Dziecka ,dzieci uczestniczące w zajęciach w poradni ,wychowawcy, zespół naszej poradni. W czerwcu przy ul. Włókienniczej 54 , w sali użyczonej nam przez p. Dyrektor Domu Kultury odbyły się warsztaty bębniarskie. Niezwykle profesjonalnie prowadził je obywatel Ghany mieszkający aktualnie w Polsce. Każde dziecko i dorosły otrzymał instrument muzyczny i mógł sprawdzić swoje wyczucie rytmu, przetworzyć swoje emocje w wybijanie rytmu, zagrać na koniec koncert.

W minionym roku poradnia była placówką realizującą program „Dobry Rodzic-Dobry Start”, opracowany przez Fundację „Dzieci Niczyje”. Po kilkumiesięcznej promocji programu, w poradni zaczęli się pojawiać rodzice i ich małe dzieci (od 0 do 3 lat).

W wyniku naszych starań, popieranych przez radnych i władze dzielnicy otrzymaliśmy mały pokój, który przeznaczaliśmy właśnie dla rodziców małych dzieci. Znajduje się w nim stolik do przewijania , zabawki dla niemowląt i nieco starszych dzieci, fotele dla rodziców. Wymieniony powyżej program to program profilaktyczny . Przeznaczony jest dla rodziców ,którzy planują lub spodziewają się dziecka, dla rodziców którzy już mają małe dzieci. Często rodzice mają wiele pytań , niepokoją się o dziecko, zastanawiają się czy to co robią służy dziecku, czy dobrze odczytują ich poza werbalne sygnały, czy dziecko dobrze się rozwija, czy są dobrymi rodzicami. Rodzice i ich dziecko, dzieci przychodzą razem na spotkanie z psychologiem. Mogą obserwować dziecko , poznawać jego odrębność, uczyć się jak ważne jest już w tak wczesnym okresie rozpoznawanie różnych umiejętności dziecka a także przypisywanie im cech pozytywnych.

Oprócz wymienionych warsztatów, treningów i innych zajęć przez cały rok w poradni odbywały się konsultacje ,psychoterapia indywidualna dla dorosłych, młodzieży i dzieci. W każdym tygodniu cały zespół merytoryczny poradni uczestniczył w superwizji lub zebraniach klinicznych.

Zespół Poradni przez cały rok współpracował z dzielnicowym Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia , Ośrodkiem Pomocy Społecznej, pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, , Klubem Kultury w Falenicy, Domami Dziecka, Fundacją „Dzieci Niczyje” i innymi Specjalistycznymi Poradniami Rodzinnymi, uczestniczył także w licznych szkoleniach i konferencjach.

V PODSUMOWANIE

Od dłuższego czasu zauważamy obecność w terapii coraz większej liczby osób poważnie zaburzonych (problemy depresyjne, myśli samobójcze, poważne kryzysy małżeńskie, przemoc w szkołach, zaburzenia zachowania i inne). Obserwujemy zaburzenia w procesie kształtowania się więzi w rodzinach. Dużo osób dorosłych, ale także dzieci i młodzieży wymaga długoletniej terapii psychologicznej. Aktualnie prowadzimy zapisy na konsultacje i psychoterapię ponieważ jest bardzo dużo osób zgłaszających się do Poradni; zarówno dorosłych, par małżeńskich jak i rodziców z dziećmi. Przez ostatnie dwa lata zawiesiliśmy przyjmowanie osób na terapię par i terapię rodzinną. Podyktowane było to zbyt małym zespołem (dwie osoby) zajmującym się tą tematyką. Choroba jednej z osób zaburzała pracę z rodzina czy parą. W związku z licznymi telefonami osób zainteresowanych terapią par czy rodzinną, na początku 2010 roku na posiedzeniu Komisji do Spraw Społecznych i Zdrowia wystąpiłam o dwa etaty. Komisja poparła moją prośbę.

Po przyznaniu środków finansowych na jeden etat psychologa , uzyskałam także zgodę Pani Prezydent m-sta W-wy na zatrudnienie psychologa . Jestem w trakcie rozmów kwalifikacyjnych. Mam duże szanse na stworzenie małego zespołu 4-osobowego. Dzwoniące osoby zainteresowane terapią par są już konsultowane. Mam w planie podjęcie starań o uzyskanie zgody na drugi etat oraz o przyznanie dodatkowego dużego pomieszczenia w którym mogłaby się odbywać praca terapeutyczna z parami i rodzinami.

Dowiedziałam się także, że Wydział Psychologii UW, jest zainteresowany nawiązaniem współpracy z naszą poradnią jako miejscem ewentualnych praktyk studenckich.

Zał. Nr. 1. ROCZNE ZESTAWIENIE ZREALIZOWANYCH USŁUG W UJĘCIU OSOBOWYM ZA 2010 r.

lp	RODZAJ ZADANIA	LICZBA USŁUG	LICZBA OSÓB*	PACJENCI PIERWSZORAZOWI
1	PORADNICTWO	356	262	110
2	TERAPIA INDYWIDUALNA DOROSŁYCH	2607	927	120
3	TERAPIA GRUPOWA DOROSŁYCH	130	30	
4	TERAPIA INDYWIDUALNA DZIECI I MŁODZIEŻY	1614	683	110
5	TERAPIA GRUPOWA DZIECI	266	40	5
6	GRUPA DENNISONA	720	40	20
7	SESJE	12	12	
8	WARSZTATY I TRENINGI	3816	168	153
9	IMPREZY	108	36	36
10	PORADNICTWO TELEFONICZNE	174	174	174
11	INFORMACJA PORADNIANA	154	154	154

12	RAZEM	9957	2526	882(554**)	W
-----------	--------------	-------------	-------------	-------------------	----------

Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w 2010 r. z różnych usług skorzystało 1048 osób

***W kolumnie „Liczba osób” oznacza osoby wielokrotnie i jednorazowo korzystające z różnych usług,**

****Liczba osób korzystających z usług Poradni z wyłączeniem porad telefonicznych i informacji poradnianej**