



Uchwała nr 96/XVII/2012 z 20-03-2012r.

SPECJALISTYCZNA PORADNIA RODZINNA  
DZIELNICY WAWER  
M.ST.WARSZAWY

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
ZA 2011 r.**

**04-974 Warszawa ul Włókiennicza 54  
tel/fax 22 612-77-97**

# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ ZA 2011 ROK.**

W 2011 roku Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy realizował zadania wyznaczone przez cele statutowe. Kontynuowaliśmy współpracę z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia, ze Specjalistyczną Poradnią Rodzinną Dzielnicy Bemowo i Bielany, ze Specjalistyczną Poradnią Przeciwdziałania Pomocy, z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, z Domami Dziecka, Klubem Kultury w Falenicy, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Centrum Zdrowia Dziecka, Fundacją Dzieci Niczyje, z lokalnymi szkołami, kuratorami. Nasza poradnia kontynuowała zadania dotyczące profilaktyki, terapii i rehabilitacji rodzin w zakresie zaburzeń emocjonalnych, problemów rodzinnych, wychowawczych i innych. Jesteśmy jedyną poradnią, która oprócz dorosłych i młodzieży oferuje psychoterapię dla dzieci.

Zespół poradni uczestniczył w konferencjach dotyczących przeciwdziałania przemocy, których organizatorem był Urząd Miasta Warszawy, brał udział w akcji plakatowej oraz w wielu konferencjach i szkoleniach merytorycznych.

Nasza placówka jest realizatorem programu „Dobry Rodzic-Dobry Start” dla dzieci od 0 do 3 roku życia oraz dla ich rodziców.

Jak co roku kontynuowaliśmy spotkania z dziećmi z Domów Dziecka oraz z dziećmi uczestniczącymi w zajęciach w poradni.

W 2011 roku współpracowaliśmy z Klubem Kultury w Falenicy przy organizacji i realizacji I edycji Falenickiego Festiwalu Filmowego pt. „Miłość i inne obsesje”.

# **I. AKTY PRAWNE STANOWIĄCE PODSTAWY DO DZIAŁALNOŚCI SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ DZIELNICY WAWER M. ST. WARSZAWY**

Uchwała Nr XXXVIII/888/2004  
Rady m.st. Warszawy  
z dnia 30 września 2004 r

W sprawie ujednoczenia nazw specjalistycznych poradni rodzinnych m.st. Warszawy oraz nadania im statutów . Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, zwana dalej „Poradnią”, działa na podstawie:

1. ustawy z dn. 5 VI 1998 r o samorządzie powiatowym  
[ Dz.U. z 2001 r. Nr. 142 poz. 1592 z późn. zm.]
2. ustawy z dn.15 III 2002 r o ustroju miasta stołecznego Warszawy  
[ Dz. U. Nr 41, poz. 361 z późn. zm.]
3. ustawy z dn. 26 XI 1998 r o finansach publicznych  
[ Dz. U. 2003 r. Nr 15 ,poz. 148 z późn. zm.]
4. ustawy z dn. 12 III 2004 r. o pomocy społecznej  
[ Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.]
5. niniejszego statutu, [zał. nr 1]

## **II ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ SPECJALISTYCZNĄ PORADNIĘ RODZINNĄ .**

Poradnia realizuje swoje cele statutowe poprzez:

1. poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne dla dorosłych, młodzieży i dzieci w tym wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, diagnozę psychologiczną,
2. psychoterapię indywidualną i grupową dorosłych, młodzieży i dzieci w tym wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych,
3. mediacje rodzinne,
4. psychoterapię rodzinną i małżeńską,
5. tworzenie grup samopomocowych i grup wsparcia,

6. działalność informacyjną i psychoedukacyjną,
7. prowadzenie form doskonalenia i wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla osób działających w obszarze pomocy dziecku i rodzinie.

### **III KADRA**

W 2011 roku w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej było zatrudnionych trzech pracowników merytorycznych w pełnym wymiarze godzin (w tym dyrektor placówki). Ponadto Poradnia zatrudniała dziesięciu pracowników merytorycznych w niepełnym wymiarze godzin. Poradnia zatrudniała także w pełnym wymiarze godzin pracownika pełniącego funkcję głównego księgowego, prowadzącego sprawy kadrowe oraz sekretariat.

Zespół poradni dzieli się na zespół prowadzący diagnozę i psychoterapię indywidualną i grupową osób dorosłych, zespół prowadzący diagnozę, psychoterapię indywidualną i grupową dzieci i młodzieży.

W 2011 roku dyrektor poradni zatrudniła w ramach przyznanego etatu trzech psychologów do prowadzenia psychoterapii par i rodzin. Powstały dwa zespoły po dwie osoby w każdym, prowadzące powyższy rodzaj terapii.

Cały rok pracownicy poradni kontynuowali własne szkolenia; w Instytucie Analizy Grupowej „Rasztów”, w Ośrodkach Terapii Systemowej Rodzin i Par w Krakowie i Warszawie. Pragnę podkreślić że są to szkolenia trwające co najmniej cztery lata. Część pracowników ukończyła szkolenia i jest w trakcie przygotowywania się do uzyskania certyfikatu.

W ramach podnoszenia kwalifikacji prawie wszyscy uczestniczyli w konferencjach, seminariach merytorycznych:

- „Trudne sytuacje w psychoterapii”- międzynarodowa konferencja zorganizowana przez Instytut Psychoterapii Analitycznej „Rasztów”,
- „Mistrzowie w Krakowie – Peter Rober”- konferencja i seminaria zorganizowane przez Zakład Terapii Rodzinnej Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego,
- Interpretacje i inne interwencje w psychoterapii grupowej krótkoterminowej”- warsztat prowadzony w Instytucie „Rasztów”,

- „Interwencje psychologiczne w diadzie matka – niemowlę we wczesnym etapie tworzenia się więzi macierzyńskiej „ – wykład i seminarium w Instytucie „Rasztów”

Psycholog pracująca w naszej Poradni, realizująca program „Dobry Rodzic-Dobry Start”, uczestniczyła również w warsztatach i spotkaniach superwizyjnych organizowanych przez Fundację Dzieci Niczyje”.

Większość zespołu brała udział w szkoleniu organizowanym przez Biuro Polityki Społecznej Urzędu Miasta Warszawy w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy. Ponadto Dyrektor Poradni zgłosił pracownika poradni do Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałaniu Przemocy w Dzielnicy Wawer.

Cały merytoryczny zespół Poradni regularnie uczestniczy w zajęciach superwizji.

Pierwszy raz od dziewięciu lat istnienia poradni nastąpiło wiele zmian w zespole, odeszły cztery osoby z różnych powodów osobistych, część w drugiej połowie roku.

Spowodowało to czasowe obniżenie składu zespołu. Dwie osoby z zespołu planują zwiększenie godzinowe swoich etatów od nowego roku. Dyrektor poradni planuje też zatrudnienie nowych pracowników na wolne części etatów.

## **IV POMOC PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W SPECJALISTYCZNEJ PORADNI RODZINNEJ**

**Zespół Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w 2011 roku zrealizował  
następujące zadania**

**z zakresu psychoterapii indywidualnej :**

- działalność informacyjno- edukacyjną dotyczącą oferty programowej poradni a także innych placówek,
- konsultacje mające na celu wstępną diagnozę problemową i osobowościową dorosłych osób zgłaszających się do poradni,
- psychoterapię indywidualną krótkoterminową dla osób znajdujących się w nagłym kryzysie rodzinnym, wychowawczym, zawodowym czy osobistym,
- psychoterapię indywidualną długoterminową dla osób wymagających

- przepracowania wielu problemów emocjonalnych, osobowościowych,
- diagnozę psychologiczną dzieci i młodzieży,
- psychoterapię indywidualną dla dzieci i młodzieży,
- poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne dla rodziców zgłaszających problemy związane z relacjami z dziećmi,
- terapię wsparcia dla osób przewlekle chorych i ich rodzin.

#### **z zakresu psychoterapii systemowej :**

- konsultacje dla par i rodzin,
- psychoterapię par,
- psychoterapię rodzin.

#### **zadania z zakresu psychoterapii grupowej prowadził:**

- grupy Dennisona dla chłopców,
- grupy Dennisona dla dziewczynek,
- grupę terapeutyczną dla dzieci w wieku 5,6 lat ,
- grupy dla mam i ich dzieci od 0 do 6 m-ca życia ,
- grupę umiejętności wychowawczych dla rodziców,
- grupę terapeutyczną dla dorosłych ,
- warsztaty z kinoterapii ,
- warsztaty integracyjne dla młodzieży w szkołach,
- warsztaty z zakresu komunikacji dla młodzieży w szkołach,

W grupie Dennisona uczestniczyły dzieci ( 7,8 letnie ) mające problemy z koncentracją uwagi , zaburzoną lateralizacją , nadpobudliwością . W edycji wiosennej prowadzone były dwie grupy , w edycji jesiennej także dwie. Łącznie we wszystkich grupach uczestniczyło 40 dzieci. Rozpoczęcie każdej grupy poprzedzało spotkanie z rodzicami . Osoby prowadzące omawiały kontrakt , odpowiadały na pytania. Po zakończeniu grupy, na kolejnym spotkaniu z rodzicami omawiano ćwiczenia do pracy w domu, rezultaty lub ich brak, proponowano ewentualną dalszą psychoterapię indywidualną lub grupową.

Grupa terapeutyczna dziecięca zakończyła się w czerwcu 2011 roku. Uczestniczyły w niej dzieci z problemami związanymi z nieśmiałością , z trudnościami w kontaktach społecznych. Pod koniec grupy odbyło się także spotkanie z rodzinami podsumowujące obserwacje terapeutów prowadzących grupę jak i uwagi oraz obserwacje rodziców.

Po kilku miesiącach konsultacji kandydatów na grupę analityczną udało się jesienią 2011 roku rozpocząć dwuletnią psychoterapeutyczną grupę osób dorosłych.

Zadaniem grupy jest praca nad problemami osobistymi, grupa jest także doświadczeniem społecznym pozwalającym badać swoje słabe i mocne strony w tym obszarze.

Tak więc psychoterapeuta ma do czynienia z dwoma procesami : indywidualnymi oraz z procesem grupowym, który swoją siłą i oddziaływaniem wpływa na leczących się w grupie pacjentów.

Na wiosnę 2011 roku rozpoczęła pracę grupa psychoedukacyjna dla mam i ich dzieci od 0 do 6 m-ca życia.

Dużo rodziców zarówno przed jak i po urodzeniu się dziecka przeżywa wiele niepokojów, lęków związanych z porodem, opieką nad dzieckiem, jego zdrowiem psychofizycznym ale także kontaktują się z różnymi własnymi uczuciami, potrzebami , fantazjami budzącymi dużo niepokojów. Często pojawia się niepewność dotycząca przeżyć siebie jako matki czy ojca. Jest to także okres konfrontacji rodziców z wzajemnymi relacjami w sytuacji pojawienia się w rodzinie nowej osoby.

Dlatego też w prowadzonej grupie znalazła się przestrzeń na rozmaite pytania dotyczące dziecka, odpowiedzi na te pytania a także przestrzeń na rozpoznawanie własnych uczuć , potrzeb , niepokojów , badanie interakcji matka – dziecko. Na dwóch spotkaniach obecna była instruktorka laktacyjna , która także uczyła masażu relaksacyjnego dla noworodków i niemowlaków.

W grupie uczestniczyły też dzieci , które leżały w tym czasie na materacach , kolanach mam lub były w nosidełkach. One również w rozmaity sposób wyrażały swoje potrzeby , uczucia . Była to okazja do obserwacji , wymiany doświadczeń i refleksji. Uczestniczące w grupie mamy były zadowolone, nawiązały między sobą kontakty z którymi wiązały też nadzieję na przyszłość.

W grudniu rozpoczęła się druga grupa dla mam i ich dzieci od 0 do 1 roku życia, niestety odbyło się tylko jedno spotkanie . Na drugie mamy nie przyszły z różnych powodów osobistych. W związku z powyższym zawieszono działalność grupy do 2012 roku.

Latem 2011 roku rozpoczęliśmy współpracę z Klubem Kultury Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy w Falenicy w związku z organizacją i realizacją powstającego Falenickiego Festiwalu Filmowego , jego I edycji pt. „ Miłość i inne obsesje”. Nasze zadania miały dotyczyć pomocy w wyborze filmów, poprowadzenia kilku spotkań po projekcji wybranych filmów, warsztatów kinoterapii , oraz spotkania z uczestnikami konkursu na realizację krótkiego

filmu . W różnych formach spotkań poprowadzonych przez dwie osoby z naszej poradni wzięło udział 50 osób.

Istnieją plany kontynuacji dalszych edycji festiwalu, a wraz z nimi nasza dalsza współpraca.

Zespół poradni w ramach współpracy ze szkołami poprowadził jesienią 2011 roku warsztaty integracyjne , oraz warsztaty z zakresu komunikacji w klasach w Liceum im. J. Wybickiego . Zajęcia odbywały się w szkole przez kilka dni w tygodniu.

Jak w każdym roku , również w tym, spotkaliśmy się wszyscy; dzieci z Domów Dziecka ,dzieci uczestniczące w zajęciach w poradni ,wychowawcy, zespół naszej poradni. W czerwcu przy ul. Włókienniczej 54 , odbyły się warsztaty prowadzone przez Opowiadacza Bajek. Dzieci z dużym zainteresowaniem i koncentracją uwagi żywo uczestniczyły w historiach opowiadanych przez bajora, a będąc zapraszane do aktywności dopowiadały elementy bajek tym samym kreując również fabułę bajki.

W grudniu dzieci uczestniczyły w warsztatach plastycznych ; malowały bombki, samodzielnie wykonywały świece , biżuterię z filcu. Wszystkie stworzone przez dzieci przedmioty oraz drobne mikołajkowe upominki zostały zabrane przez każde dziecko ze sobą. Pierwszy raz wprowadziliśmy taką formę spotkania , spotkała się ona z bardzo miłym przyjęciem. Dzieci wykazywały zaangażowanie bez względu na wiek, pod koniec zadawały wiele pytań . Na zakończenie odbył się wspólny poczęstunek , dzieci otrzymały także drobne prezenty.

Zarówno czerwcowe jaki grudniowe spotkania dzięki życzliwości pani dyrektor odbyły się w dużej sali Klubu Kultury w Falenicy.

W minionym roku poradnia była placówką realizującą program „Dobry Rodzic-Dobry Start”, opracowany przez Fundację „Dzieci Niczyje”. W poradni przyjmowaliśmy rodziców i ich małe dzieci ( od 0 do 3 lat). Wymieniony powyżej program to program profilaktyczny . Przeznaczony jest dla rodziców, którzy planują lub spodziewają się dziecka, dla rodziców którzy już mają małe dzieci. Często rodzice mają wiele pytań , niepokoją się o dziecko, zastanawiają się czy to co robią służy dziecku, czy dobrze odczytują ich poza werbalne sygnały, czy dziecko dobrze się rozwija, czy są dobrymi rodzicami. Rodzice i ich dziecko, dzieci przychodzą razem na spotkanie z psychologiem. Mogą obserwować dziecko , poznawać jego odrębność, uczyć się jak ważne jest już w tak wczesnym okresie rozpoznawanie różnych umiejętności dziecka a także przypisywanie im cech pozytywnych.

Oprócz wymienionych warsztatów, treningów i innych zajęć przez cały rok w poradni odbywały się konsultacje , psychoterapia indywidualna dla



dorosłych, młodzieży i dzieci. W każdym tygodniu cały zespół merytoryczny poradni uczestniczył w superwizji lub zebraniach klinicznych.

W minionym roku z różnych usług Specjalistycznej Poradni Rodzinnej skorzystały **1630 osób**, w tym pierwszy raz **684 osoby**.

Zestawienie ilościowe poszczególnych usług [ załącznik nr 1 ].

## V PODSUMOWANIE

Od dłuższego czasu zauważamy obecność w terapii coraz większej liczby osób poważnie zaburzonych ( problemy depresyjne, myśli samobójcze, poważne kryzysy małżeńskie, przemoc w szkołach, zaburzenia zachowania i inne). Obserwujemy zaburzenia w procesie kształtowania się więzi w rodzinach. Dużo osób dorosłych, ale także dzieci i młodzieży wymaga długoletniej terapii psychologicznej. Aktualnie prowadzimy zapisy na listę oczekujących na konsultacje i psychoterapię ponieważ jest bardzo dużo osób zgłaszających się do Poradni; zarówno dorosłych, par małżeńskich jak i rodziców z dziećmi.

Na początku 2011 roku udało się stworzyć dwa dwu-osobowe zespoły prowadzące psychoterapię par i rodzin . Było to wyjściem naprzeciw olbrzymim zapotrzebowaniom na ten rodzaj terapii. Niestety zbyt mały zespół nie pozwala na szybkie terminy rozpoczęcia terapii. Nadal dzwoniące pary, rodziny wpisywane są na listę oczekujących.

Dzwonią osoby ; studenci i absolwenci zainteresowani stażem w naszej placówce.

Współpracą z nami zainteresowany jest także dział specjalizacji UW.

Zespół poradni zainteresowany jest podjęciem takiej współpracy. To co nas powstrzymuje to brak decyzji o naszym stałym miejscu pobytu i zbyt mała liczba terapeutów.

Mamy nadzieję iż w następnym roku będziemy już znać miejsce naszej lokalizacji. Mamy także nadzieję, że pozostaniemy w dotychczasowym miejscu, co jest bardzo ważne ze względu na intymność, którą to miejsce zapewnia, a co jest ważne w tego typu działalności. Bardzo istotne jest także to, że nasza obecność w tym właśnie miejscu wpisała się na stałe w „krajobraz Wawra”, wiele osób słyszało o działalności naszej placówki i korzysta z tego. To pociągnie za sobą możliwość wystąpienia o dodatkowe pomieszczenia i

zainstalowanie luster weneckich koniecznych do prowadzenia stażów studenckich terapii par i rodzin.

Realizacja współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, pełniejsze zaspokojenie potrzeb mieszkańców na ten rodzaj terapii wiąże się także z koniecznością wystąpienia dyrektora poradni o dodatkowy etat merytoryczny.

Niezwykle nagłym problemem jest brak sekretarki. Zwiększająca się liczba zadań, sprawozdań, obsługi liczniejszej grupy osób korzystających z naszych usług powoduje iż jedna osoba nie jest w stanie zapewnić sprawnego funkcjonowania części finansowej, kadrowej, administracyjnej (sekretariat) poradni. Dlatego też na początku 2012 roku dyrektor poradni będzie występowała o wyrażenie zgody na utworzenie i sfinansowanie etatu sekretarki. Przyszły, 2012 rok to dziesiąty rok naszej działalności .

**Zał. Nr. 1. ROCZNE ZESTAWIENIE ZREALIZOWANYCH USŁUG W  
UJĘCIU OSOBOWYM ZA 2011 r.**

<b>lp</b>	<b>RODZAJ ZADANIA</b>	<b>LICZBA USŁUG</b>	<b>LICZBA SESJI</b>	<b>PACJENCI PIERWSZO RAZOWI</b>
1	PORADNICTWO	400	311	77
2	TERAPIA INDYWIDUALNA DOROSŁYCH	2872	1063	186
3	TERAPIA GRUPOWA DOROSŁYCH	38	38	0
4	TERAPIA INDYWIDUALNA DZIECI I MŁODZIEŻY	1114	422	48
5	TERAPIA GRUPOWA DZIECI	112	24	0
6	GRUPA DENNISONA	324	40	26
7	SESJE	357	91	32
8	PARY	1892	472	116
9	WARSZTATY I TRENINGI	2552		139
10	IMPREZY	480		60
11	PORADNICTWO TELEFONICZNE INFORMACJA PORADNIANA	784		
<b>12</b>	<b>RAZEM</b>	<b>10925</b>	<b>2416</b>	<b>684</b>

W Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w 2011 roku przyjęto **684** osoby pierwszorazowe, w tym 116 par i 26 osób biorących udział w sesjach rodzinnych

Ze wszystkich usług poradni skorzystało **1630** osób , w tym 784 skorzystało z porad, informacji telefonicznych, internetowych lub przypadkowych odwiedzin w poradni.

Okolo **600** osób to mieszkańcy **Dzielnicy Wawer** miasta Warszawy